



AMC BUS CASALE

F.A.Q. (DOMANDE FREQUENTI)

Cosa devo fare per acquistare un biglietto o un abbonamento tramite AMC BUS CASALE?

Per acquistare un titolo di viaggio con AMC BUS CASALE è necessario scaricare l'app gratuita AMC BUS CASALE disponibile su Apple Store, Google Play. All'interno dell'app è presente una sezione dedicata che si chiama "biglietti". Per effettuare il primo acquisto è necessario entrare dentro questa sezione e premere il tasto "Acquista".

Come faccio a validare il titolo di viaggio?

Per validare il tuo titolo di viaggio è necessario premere il tasto valida e inquadrare uno qualsiasi dei QR code che trovi a bordo dei mezzi. A bordo dei mezzi AMC, i QR code sono posizionati in più punti: sulla porta di accesso, in prossimità dell'obliteratrice e a bordo vettura. Alcuni smartphone richiedono di consentire all'app di accedere alla fotocamera, per poter validare il titolo.

Cos'è il QR code?

Il QR code è un codice a barre composto da moduli neri disposti all'interno di uno schema di forma quadrata.

Ho cambiato telefono. Posso spostare sul nuovo apparecchio gli abbonamenti e i biglietti che avevo acquistato con AMC BUS CASALE?

Se si cambia dispositivo e si vogliono recuperare gli acquisti fatti su un altro, occorre selezionare "carica un account esistente" e successivamente inserire la mail e il codice sicurezza inviato in fase di associazione. L'account può essere utilizzato su un terminale per volta.

Non ricordo il codice di sicurezza del mio account. Cosa devo fare?

Per poter recuperare il codice di sicurezza, bisogna entrare nella sezione "biglietti" e selezionare "hai dimenticato il codice di sicurezza?". Dopo aver inserito l'indirizzo email associato in fase di registrazione, si riceverà via email un nuovo codice di sicurezza.

Posso utilizzare il mio account su due terminali in contemporanea, ad esempio il telefonino e il tablet?

No, non è possibile. L'account può essere utilizzato su un terminale per volta.

Se il telefono si scarica prima della validazione posso essere sanzionato?

Sì, se il telefono si scarica prima di validare il titolo è come se venisse smarrito il titolo cartaceo prima di averlo validato. Se si prosegue il viaggio non si può chiedere l'annullamento della sanzione.

Se il telefono si scarica dopo la validazione posso essere sanzionato?

Sì, puoi essere sanzionato. Quando il telefono è scarico, il verificatore non può accertare, in tempo reale, se la validazione sia stata effettuata. Come riportato sulle "Condizioni di utilizzo" accettate in fase di creazione dell'account, è onere del Cliente dimostrare in seguito, secondo le modalità indicate nelle Norme Generali del Contratto di Trasporto, l'avvenuta regolare convalida del Titolo di Viaggio.

Se il biglietto/l'abbonamento è valido, sono obbligato ad inquadrare il QR code ad ogni trasbordo o check-out?

È obbligatorio validare qualsiasi titolo di viaggio elettronico ogni volta che si sale a bordo. Questo significa che è necessario inquadrare il QR code ogni volta che si inizia una corsa o si cambia un mezzo, l'obbligo vale anche per i possessori di abbonamento.

AMC BUS CASALE è il tuo assistente personale per viaggiare in bus in tutta tranquillità.



CERT. N.2807/5
Servizio certificato
trasporti pubblici



Servizi certificati
Gas e Ciclo
idrico integrato