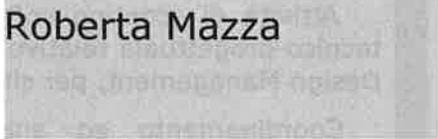


Dr.ssa  Roberta Mazza

cv 2018

**Dati  
personali**

**Esperienze  
lavorative**

**: dal 2016 ad oggi**

**Vice Responsabile Unità Operativa di Business Consulting presso Sync Lab S.r.l.**

Principali attività svolte:

- Supporto alla progettazione ed avvio della nuova area aziendale di Consulting su temi di Consulenza e Compliance (General Data Protection Regulation) con contributo operativo e organizzativo alla redazione dell'offerta aziendale;
- Gestione tecnico-programmatica ed attività di coordinamento su progetti di Business Process Reengineering, Business Intelligence, Privacy Compliance
- Gestione Formazione Interna/Esterna e recruiting

**Da Giugno 2014 ad oggi**

Accounting presso clienti finali principalmente in ambito Telco e Media per attività di Consulenza e progetti di Digital Transformation. Principali attività svolte:

- Pianificazione fasi progettuali, definizione e aggiornamento stime su costi e tempi, distribuzione risorse e budget, controllo degli avanzamenti
- Gestione degli aspetti tecnici ed architetture delle soluzioni proposte
- Coordinamento di gruppi di lavoro dislocati su più sedi geografiche

**2015 - 2016:**

Attività di Analisi e Progettazione di servizi nell'ambito di un progetto di evoluzione infrastrutturale orientata al Digital Business e alla Multicanalità Customer Centric (Digital Transformation) in ambito Telco per cliente di primaria importanza nazionale.

Progettazione e realizzazione di un sistema di monitoraggio e reportistica applicativa near-real-time in ambito Telco per cliente di primaria importanza nazionale.

Accounting ed Analisi Tecnico/Funzionale per il settore Gaming su Tecnologie di riferimento.

**2013 -2014:**

Progettazione e realizzazione di un sistema di monitoraggio e reportistica relativa alla piattaforma EGOV Lait (Lazio Innovazione Tecnologica) consistente in una infrastruttura di servizi di interoperabilità e cooperazione fra le amministrazioni. Coordinamento del team dislocato su più sedi nazionali, analisi tecnico-funzionale dei processi di integrazione.

Attività di scouting software per lo studio, definizione requisiti, disegno tecnico-progettuale relativo a nuova esigenza di disegno dei processi (BPM) di Design Management, per cliente finale di ambito Media.

Coordinamento ed analisi tecnico/funzionale per attività di reverse engineering per cliente finale di ambito Media, consistente nella riorganizzazione, razionalizzazione software/documentale, studio e ridocumentazione del sistema di centralizzazione delle anagrafiche asset.

Progettazione di una piattaforma di Business Monitoring per la realizzazione di una Dashboard Direzionale unificata e in real-time per sistema distribuito consistente in più di 40 nodi geograficamente distribuiti, per cliente del settore postale

### **2011 – 2012:**

Analista Funzionale presso cliente Telco per la struttura di Business Intelligence e DataWareHousing, con partecipazione operativa al progetto di DWH in Near-Real Time per tutto l'ambito CRM Business Mobile, con graduale ampliamento agli altri ambiti Mobile e al Wireless.

### **2006 –2010:**

Senior Analyst per cliente di ambito Telco, con partecipazione operativa e progettuale al progetto di evoluzione architetture verso le nuove architetture convergenti basate su architettura SOA, e prima alle attività di evoluzione del settore Architetture Applicative.

Le principali attività svolte sono state:

- Raccolta requisiti
- Front End con Demand Management e Program Management
- Analisi e valutazione in Fast Function Point degli impatti delle Proposte di Investimento
- Analisi funzionale
- Stesura specifiche funzionali (Service Specification)
- Stesura delle specifiche tecniche (Service Design)
- Progettazione nuove interfacce di comunicazione
- Supporto al gruppo di sviluppo e collaudo

### **2004 –2005**

Progettazione e realizzazione di sistemi client-server con tecnologie open-source;

Progettazione e realizzazione di componenti middleware per l'interconnessione tra sistemi client-server e mainframe gestionali basati su tecnologia CICS/DB2;

In ambito GDO, attività di :

- Pianificazione progetto
- Coordinamento team di lavoro
- Raccolta requisiti utente

- Definizione architettura SW
- Analisi di dettaglio dei componenti dell'applicazione

### **2002 - 2003:**

Progetti in collaborazione con il Dipartimento di Informatica e Applicazioni dell'Università degli Studi di Salerno e l'Istituto per le Tecnologie Industriali e l'Automazione del CNR di Roma nell'ambito della system integration.

### **2000 - 2001:**

Sviluppo e manutenzione personalizzata di sistemi ERP per clienti PMI su piattaforme Microsoft.

Docenze di Informatica presso Centro Politecnico di Formazione (Salerno).

## **Esperienze di docenza**

### **2011 - in corso:**

Diverse edizioni dei seguenti corsi:

- Corso "Requirement Management" (Insiel - tot. 2 gg)
- Corso J2SE 7 Developer (Camera Deputati - tot. 5 gg)
- Corso Java SE 7 Fundamentals presso Oracle, valido per il percorso di certificazione OCA (Oracle - 3 edizioni tot. 15 gg)
- Corso Java SE 7 Developer (Sincrono - tot. 10 gg)
- Corso J2EE Base (Azienda settore Telco - 5 gg)
- Corso Business Component Development with EJB Technology, Java EE 6 (1 edizione tot. 4 gg)
- Corso JAVA EE6:DEVELOP BUSINESS COMPONENTS WITH JMS AND EJBS (2 edizioni tot. 8 gg)
- SOA Information: Data Transformation (Azienda settore Telco - tot. 10 giorni)
- Corso Casewise Corporate Modeler (Sync Lab - 3 gg)
- System Integration: Scenari, Tecnologie e Metodologie (Istituto Bancario - 5 giorni)
- Design Pattern (Azienda Consulenza - 3 gg)
- Corso sulla piattaforma DataXtend Semantic Integration (Azienda settore Energy)
- Corso Object Oriented and UML (Sync Lab - 2 gg)

**Istruzione** : **Laurea in Informatica** orientamento Reti di calcolatori, conseguita presso l'Università degli Studi di Salerno, facoltà di Scienze Matematiche Fisiche e Naturali (2003 - 107/110).

## **Formazione** :

- Comunicazione Organizzativa e Comunicazione Efficace
- Time Management
- Certificazione "**Prince2 Practitioner**" (Project In A Controlled Environment) in ambito Project Management, conseguita il 30/04/2015.
- Certificazione "**Prince2 Foundation**" (Project In A Controlled Environment) in ambito Project Management, conseguita il 9/10/2013.

<b>Lingue</b>	:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Buona conoscenza dell'Inglese scritto e parlato, perfezionata dall'uso frequente di testi tecnici</li> <li>• Buona conoscenza del francese scritto e parlato</li> </ul>
<b>Conoscenze informatiche</b>	:	<p>Tecnologie, piattaforme e metodologie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecnologie Java e J2EE, con Framework, IDE e App Server di riferimento, IDE</li> <li>• Oracle: BAM, DBMS</li> <li>• Suite Tibco BW, Tibco Spotfire</li> <li>• Strumenti di version control</li> <li>• Strumenti di BPM</li> </ul> <p>Tools, piattaforme e metodologie per Analisi, Design e Cost Model;</p> <p>Strumenti di modellazione e Design (UML, BPMN, Design Pattern);</p> <p>Linguaggi di Programmazione (J2SE, J2EE, C, C++, Perl-CGI);</p> <p>Principali DBMS (ORACLE, Microsoft, SQL Server, MySQL);</p> <p>Linguaggi per l'interrogazione sulle basi dati (SQL, PL/SQL)</p> <p>Principali Sistemi Operativi (Windows da 3.1 in poi, Unix, Linux).</p>

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679) per le finalità previste dal D.Lgs. 33/2013.